Términos de la garantía de Atexor

1 Ámbito de aplicación

Los presentes términos de garantía se aplicarán a todas las entregas realizadas entre Atexor Oy (en adelante, el Proveedor) y la otra parte (en adelante, el Comprador) en relación con todos los productos que el Proveedor fabrique o venda, salvo que ambas partes lo acuerden por escrito específicamente de otra manera. Estos términos de garantía sustituirán a todas los términos generales de los que el Comprador haga uso en relación con los aspectos regulados en estos términos de garantía. El Comprador tiene la obligación de resumir su propia responsabilidad de garantía para que se corresponda con estos términos.

2 Calidad del producto

El Proveedor garantiza que el producto está fabricado en cumplimiento de las especificaciones del producto acordadas y que es adecuado para su uso previsto. La garantía cubrirá todos los defectos derivados del diseño, fabricación y materiales del producto. Esta garantía se emite a condición de que el producto se utilice para su uso previsto y se observen las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento que acompañan al producto. El Proveedor no es responsable de los defectos derivados del desgaste normal o del uso incorrecto del producto.

3 Periodo de garantía

El periodo de garantía del producto es de veinticuatro (24) meses, excepto las baterías, cuyo periodo de garantía es de seis (6) meses. El periodo de garantía comienza una vez que el producto se ha entregado al Comprador.

4 Almacenamiento de las baterías

La garantía exige que las baterías se empiecen a usar cargándolas completamente una vez, dentro de un plazo de tres meses desde la entrega de fábrica. Durante el almacenamiento, las baterías deben cargarse cada tres meses.

5 Reparación de defectos

En el caso de que exista un defecto, fallo o incumplimiento en los Productos, el Proveedor, a su cargo y conforme a su propia elección, reparará un producto defectuoso o suministrará al Comprador un producto nuevo La garantía cubre la reparación o



sustitución de un producto defectuoso, incluidos los gastos de transporte de mercancías, así como cualquier reparación en garantía u otro gasto de expedición relacionado con la sustitución inmediata en la dirección de envío original La garantía no se aplica a los posibles costes de desmontaje o instalación, ni cualquier otro coste indirecto similar.

El Proveedor o un tercero autorizado por el Proveedor podrá llevar a cabo la reparación en garantía y sustituir un producto defectuoso por un producto nuevo, ya sea en parte o en su totalidad. La realización de una reparación en garantía exige que el producto defectuoso o el componente del producto defectuoso se devuelva al Proveedor o a un tercero que el Proveedor determine a petición suya.

Los siguientes requisitos de mantenimiento del producto que cumplen con la normativa sobre productos explosivos deben tenerse en consideración durante las reparaciones en garantía:

- i. CEI 60079-14 Atmósferas explosivas Parte 14: Diseño, selección y construcción de instalaciones eléctricas
- ii. CEI 60079-17 Atmósferas explosivas Parte 17: Verificación y mantenimiento de instalaciones eléctricas
- iii. CEI 60079-19 Atmósferas explosivas Parte 19: Reparación, revisión y reconstrucción de material.

6 Obligación de verificación y reclamaciones del Comprador

El Comprador debe verificar el producto inmediatamente después de su entrega. El Comprador debe presentar por escrito cualquier reclamación al Proveedor en un plazo de dos (2) semanas tras detectar un defecto o desde que el defecto se debiera haber detectado.

7 Daños indirectos

Bajo ninguna circunstancia el Proveedor será responsable de daños indirectos como la pérdida de producción, disminución de las ventas ni la pérdida de beneficios, contratos o servicios.

8 Resolución de conflictos

Se aplicará la legislación finlandesa a estos términos de garantía. Cualquier posible diferencia de opinión o conflicto derivado de estos términos de garantía se resolverá principalmente mediante negociaciones. Cualquier conflicto a causa de estos términos de garantía se resolverá de manera definitiva mediante arbitraje, de conformidad con las normas de arbitraje acelerado de la Institución de Arbitraje de la Cámara de Comercio finlandesa.



9 Periodo de validez

Estos términos tendrán validez desde el 15/11/2013 hasta nuevo aviso.